

Nákup predplatných cestovných lístkov

Pri nákupe predplatného cestovného lístka si postupne zvolíte:

- » výber zón
- » časovú platnosť predplatného cestovného lístka
- » dátum začiatku platnosti

Postup je nasledovný:

1. Na obrazovke stlačte „Predplatné cestovné lístky“.

2. Priložte čipovú kartu k čítačke.

V ľavej časti obrazovky sa Vám zobrazia informácie o Vašej karte. V pravej časti obrazovky je ponuka dostupných časových platností.

3. Vyberte zóny. V pravej časti obrazovky sú zobrazené zóny z posledne zakúpeného predplatného cestovného lístka. Zmeniť alebo zadať ich môžete stlačením tlačidla

Predplatné cestovné lístky 08.06.2016 08:22:31

SNR: 36084589490628612
Typ: Celá
Platnosť karty: 27.02.2018
Platnosť zľavy: 27.02.2018
Platnosť bonusovej zľavy: 01.03.2015

100, 101

7 dní 10.40 € 1.73 €/deň OK

30 dní 26.90 € 0.92 €/deň OK

90 dní 72.30 € 0.81 €/deň OK

365 dní 264.20 € 0.72 €/deň OK

5.00 €

100, 101

Chcete cestovať výhodnejšie?

Ceny cestovných lístkov sú nastavené tak, že čím je ich časová platnosť dlhšia, tým je ich cena výhodnejšia. Platí to aj pre predplatné cestovné lístky. Za 365-dňový predplatný cestovný lístok zaplatíte menej ako za kúpu 10-tich 30-dňových predplatných cestovných lístkov. Cestovanie s 365-dňovým predplatným cestovným lístkom je lacnejšie. Informáciu o prepočte ceny na jeden deň platnosti Vám automat zobrazuje priamo pod cenou zvoleného predplatného cestovného lístka.

Nákup predplatných cestovných lístkov

Požadovanú zónu zvolíte stlačením priamo na schéme. Opätovným stlačením sa jej výber zruší. Zoznam zvolených zón nájdete v pravej časti obrazovky. Ak si želáte sieťový lístok (platný vo všetkých zónach IDS BK), kliknite na tlačidlo „sieťový“. Výber zón potvrdíte tlačidlom

Výber zón 08.06.2016 08:22:44

Stlačením na mape si vyberte zóny.

Volbu zrušíte opätovným stlačením zóny.

100, 101

Sieťový
Všetky zóny IDS BK

OK

Ak ste si nevybrali kombináciu zón so súvislou trasou, automat Vás na to upozorní a ponúkne voľbu zón so súvislou trasou. Je na Vašom rozhodnutí, či si vyberiete z navrhovanej ponuky alebo potvrdíte svoj pôvodný výber. Po výbere zón sa vrátite späť do výberu časovej platnosti lístka.

4. Vyberte časovú platnosť lístka. Na obrazovke si môžete tlačidlom zvoliť časovú platnosť lístka - 7-dňový, 30-dňový, 90-dňový alebo 365-dňový.

5. Vyberte začiatok platnosti lístka.

- » v kalendári zvolte požadovaný prvý deň platnosti predplatného cestovného lístka
- » zvolený deň je vyznačený červenou farbou
- » zelenou farbou sú vyznačené dni platnosti Vášho predplatného cestovného lístka

Neodoberajte kartu počas zápisu

Pri dobíjaní elektronickej peňaženky alebo kúpe predplatného cestovného lístka ponechajte čipovú kartu na určenom mieste, pokiaľ automat neukončí transakciu. Pri jej predčasnom odobratí sa lístok nezapíše na kartu.

Nákup predplatných cestovných lístkov

6. Na obrazovke zvolte spôsob platby pre platbu v hotovosti alebo pre platbu platobnou kartou. V prípade platby platobnou kartou použite platobný terminál na automatu. Ak platíte v hotovosti, vložte mince alebo bankovky do automatu.

Predplatné cestovné lístky 08.06.2016 08:22:55

SNR: 36084589490628612
Typ: Celá
Platnosť karty: 27.02.2018
Platnosť zľavy: 27.02.2018
Platnosť bonusovej zľavy: 01.03.2015

7 dní
100, 101
07.07.2016 - 13.07.2016

5.00 €

10.40 €

100, 101

OK

Nákup predplatného lístka s Bratislavskou mestskou kartou

Ak si kupujete predplatný cestovný lístok na Bratislavskú mestskú kartu (BMK) zvolte spôsob platby platobnou kartou. Potom vezmite svoju BMK z čítačky čipovej karty a vložte ju do platobného terminálu. Po ukončení platby Vás automat vyzve k jej opätovnému priloženiu k čítačke čipových kariet, aby sa mohol zapísať predplatný cestovný lístok do čipu karty.

Cestovanie bez platného lístka

Cestovanie bez platného lístka sa nevypláca. Ak sa pri kontrole nemôžete preukázať platným cestovným lístkom, ste povinný okrem cestovného zaplatiť aj úhradu, ktorej výška môže dosiahnuť až 70 €, príp. sa preukázať osobnými údajmi potrebnými na vymáhanie cestovného a úhrady.

Kontakty

V prípade reklamácie alebo poruchy predajného automatu sa môžete obrátiť na jeho správcu:



Automaty v správe Dopravného podniku Bratislava

- 02 / 5926 1476** v pracovných dňoch
Po - Pi 8:00 - 14:00 (po pracovnej dobe odkazovač)
- 02 / 5950 5950** INFOCENTRUM denne od 07:00 do 19:00
- 02 / 5926 7751** NON STOP DISPEČING
- automaty@dpb.sk, ots@dpb.sk**



Automaty v správe Bratislavskej integrovanej dopravy

- 0948 102 102** denne od 08:00 do 18:00
- automaty@bid.sk**

Reklamáciu cestovného lístka na vlak môžete podať aj vo všetkých pokladniach ZSSK na staniách v IDS BK.

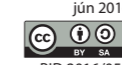
Vydala Bratislavská integrovaná doprava, a.s., koordinátor IDS BK



Infocentrum IDS BK

- www.idsbk.sk
- 0948 102 102
- info@idsbk.sk
- [idsbk.sk](https://www.facebook.com/idsbk.sk)

CESTUJETE S FINANČNOU PODPOROU:



jún 2016

BY SA

BID 2016/05a

DOPRAVCOVIA:



MULTIFUNKČNÉ AUTOMATY V IDS BK

www.idsbk.sk

Multifunkčný automat

Multifunkčné automaty umožňujú nákup cestovných lístkov IDS BK. Nájdete ich na najdôležitejších železničných staniciach, vo vybraných obchodných prevádzkach a na električkových zastávkach na trati do Petržalky.



Časti automatu

1. dotyková obrazovka
2. otvor pre vhadzovanie mincí
3. terminál pre platbu platobnou kartou
4. čítačka bezkontaktných čipových kariet
5. vklad a výdaj bankoviek
6. výdaj cestovných lístkov a potvrdeniek
7. výdaj mincí

Funkcie automatu

Multifunkčný automat umožňuje

- » nákup papierových cestovných lístkov na jednu cestu
- » nákup papierových denných cestovných lístkov
- » nákup lístka na prepravu batožiny (dovozného)
- » dobíjanie kreditu elektronickej peňaženky
- » nákup predplatných cestovných lístkov
- » poskytovanie základných informácií o IDS BK

Automaty na železničných staniciach umožňujú aj nákup vybraných cestovných lístkov na vlaky ZSSK.



Možnosti platby

V automate je možné platiť v hotovosti alebo platobnou kartou. Automat akceptuje mince v hodnote 0,05 € až 2 € a bankovky do hodnoty 50 €. Automat vydáva preplatok.

Pri platbe automat prijme iba limitovanú hodnotu bankoviek. Limit prijatej hodnoty bankoviek závisí od ceny nákupu a objemu hotovosti, ktorú má automat k dispozícii na vydávanie.









Na obrazovke sa tlačidlá zobrazujú čiernou farbou. V šedých a v bielych poliach sú vyznačené informácie.


Tlačidlom  sa dostanete na úvodnú obrazovku a Vaše voľby sa zrušia. Tlačidlo  Vás vráti o krok späť.

Nákup jednorazových papierových cestovných lístkov

Ak si želáte kúpiť jednorazový papierový cestovný lístok, stačí nasledovať tento postup:

1. **Na obrazovke stlačte „Cestovné lístky na jednu cestu“** alebo „Denné lístky“ alebo „Dovozné/batožina“.
2. **Vyberte si typ cestovného lístka.** Cestovné lístky sú zoradené v poradí - najskôr všetky základné, potom všetky zľavnené. V ponuke sa posúvate šípkami  a . V ponuke je možné vybrať si naraz viacero druhov lístkov. Vedľa počtu lístkov sa zobrazuje celková cena za daný typ. V košíku, v dolnej časti obrazovky, sa zobrazuje celková suma za nákup všetkých zvolených cestovných lístkov.
3. **Počít lístkov si navolíte tlačidlami**  a . V ponuke je možné vybrať si naraz viacero druhov lístkov. Vedľa počtu lístkov sa zobrazuje celková cena za daný typ. V košíku, v dolnej časti obrazovky, sa zobrazuje celková suma za nákup všetkých zvolených cestovných lístkov.
4. **Skontrolujte si nákup a zvolte na obrazovke spôsob platby**  pre platbu v hotovosti alebo  pre platbu platobnou kartou. V prípade platby platobnou kartou použijete platobný terminál na automate. Ak platíte v hotovosti, vložte mince alebo bankovky do automatu.



Po kliknutí na ikonu  za názvom lístka sa zobrazia informácie o danom type cestovného lístka.

Pre každú operáciu je stanovený časový limit

Na uskutočnenie každého kroku v automate je stanovený čas. Plynutie času sa zobrazuje v ľavom hornom rohu obrazovky. Po uplynutí času automat vymaže všetky požiadavky, ktoré ste zadali a vráti Vám vložené peniaze. Ak si želáte stanovený čas predĺžiť, stačí kliknúť na ktorékoľvek miesto na obrazovke mimo tlačidiel.

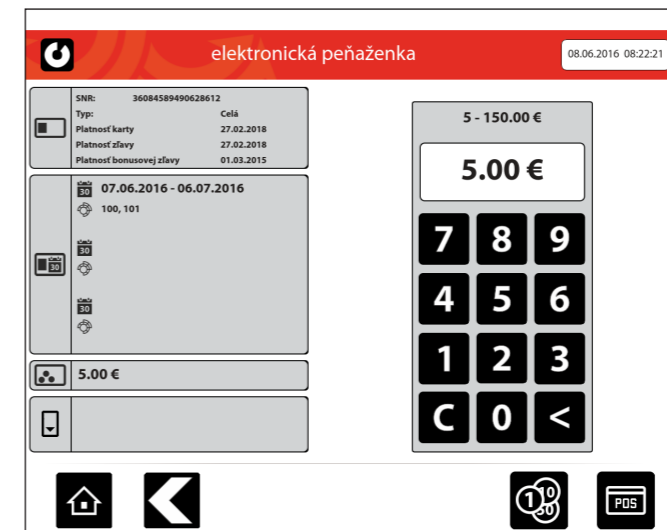
Dobíjanie elektronickej peňaženky



Elektronická peňaženka je služba na bezkontaktné čipovej karte. Vďaka nej si môžete dobíjať kredit a kupovať si elektronicke lístky.

Pre dobíjanie kreditu stačí nasledovať tento postup:

1. **Na obrazovke stlačte „Dobíjanie elektronickej peňaženky“.**
2. **Priložte čipovú kartu** k čítačke.

V ľavej časti obrazovky sa Vám zobrazia informácie o Vašej karte. V pravej časti obrazovky môžete navoliť sumu pre dobíjanie kreditu. Kredit si môžete dobíť od 5 €. Celkový kredit na Vašej karte môže byť maximálne 150 €.



3. **Na obrazovke zvolte spôsob platby**  pre platbu v hotovosti alebo  pre platbu platobnou kartou.

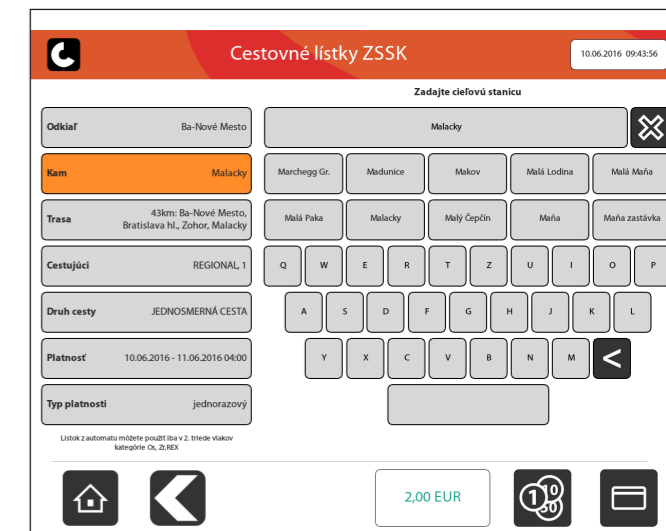
Automaty v správe Dopravného podniku Bratislava

- » Avion Shopping Park
- » supermarkety BILLA:
 - Bajkalská, Jantárová, Ľ. Fullu, Muchovo nám., Nobelovo nám., Kazanská, Saratovská 2/A
- » Letisko M. R. Štefánika
- » OD TESCO My, Kamenné nám.
- » TESCO EXTRA Lamač
- » TESCO EXTRA Zlaté piesky
- » zastávky električiek (na trati do Petržalky):
 - Farského, Jungmannova, Sad Janka Kráľa, Šafárikovo nám.

Predaj železničných lístkov

Automat umožňuje nákup vnútroštátnych cestovných lístkov pre 2. triedu osobných vlakov (Os) a RegionalExpresov (REX) ZSSK.

V automate si môžete zvoliť za nástupnú stanicu ktorúkoľvek zo železničných staníc na území IDS BK. Automat povolí výber cieľovej stanice, ktorá je vzdialená najviac 210 km od nástupnej.



Automaty umožňujú kúpu lístka pre tarify *Obyčajné cestovné*, *Regional*, *ŤŽP*, *ŤŽP-S*, *JUNIOR RAILPLUS*, *SENIOR RAILPLUS*, *KLASIK RAILPLUS* a *Bicykel / Batožina*.

Automaty **nezabezpečujú výdaj lístkov na bezplatnú prepravu.**

Automaty v správe Bratislavskej integrovanej dopravy

- » ŽST Bratislava hlavná stanica
- » ŽST Bratislava Nové Mesto
- » ŽST Bratislava-Vinohrady
- » ŽST Devínska Nová Ves
- » ŽST Bernolákovo
- » ŽST Malacky
- » ŽST Pezinok
- » ŽST Senec
- » ŽST Zohor