

V Integrovanom dopravnom systéme v Bratislavskom kraji (IDS BK) sú v ponuke elektronické cestovné lístky (eCL), ktoré si môžete zakúpiť prostredníctvom kombinovaných označovačov cestovných lístkov alebo u vodičov regionálnych autobusov. eCL sú platné u všetkých dopravcov zapojených do IDS BK.

Ak si chcete kúpiť eCL, potrebujete čipovú kartu s aktivovanou elektronickou peňaženkou. Tento systém akceptuje čipové karty:

- » Dopravného podniku Bratislava
- » Slovak Lines
- » žiacke a študentské karty systému EMBASE (ISIC)

## Ako si kúpim eCL?

## Pre koho je eCL výhodný?

## Aké výhody eCL poskytuje?

- » hľadanie automatu alebo novinového stánku je minulosťou
- » vždy stihnete prichádzajúci spoj, v ktorom si môžete zakúpiť eCL
- » kúpa lístka bez počítania mincí a ich vhadzovania do automatu
- » k dispozícii je celá ponuka cestovných lístkov
- » možnosť kúpy cestovného lístka nie len pre seba, ale aj pre spolucestujúceho / batožinu
- » lacnejšie cestovanie
- » pri zmene cien nie je potrebná výmena nevyužitých lístkov

Elektronická peňaženka (EP) je služba na bezkontaktnéj čipovej karte. Vďaka nej si môžete dobýjať kredit a kupovať si elektronické lístky.

Za vklady, platby a službu elektronickej peňaženky počas celej platnosti čipovej karty neplatíte poplatky. Platnosť vloženého kreditu je neobmedzená.

- » stačí prísť na predajné miesto dopravcu, ktorý vydal kartu (Dopravný podnik Bratislava, Slovak Lines) a požiadať o jej aktiváciu, s kartou ISIC môžete prísť k ktorémukoľvek z nich
- » EP sa aktivuje len raz, a to pred prvým dobitím kreditu
- » čipové karty vydané po spustení tejto služby majú EP automaticky aktivovanú
- » ak službu EP už využívate v autobusoch Slovak Lines, Váš kredit je platný aj pre nákup lístkov IDS BK

### V akej hodnote si môžem dobiť kredit a ako dlho mi platí?

Kredit EP môžete využívať počas celej platnosti čipovej karty. Po skončení jej platnosti si nevyčerpaný kredit EP môžete previesť na novú kartu, alebo si ho nechať vyplatiť v hotovosti u správcu karty.

## Kde si môžem dobiť kredit EP?

Dobíjanie EP je možné realizovať:

- » prostredníctvom eShopu správcu EP
- » na predajných miestach DPB
- » na predajných miestach Slovak Lines
- » v multifunkčných automatoch
- » vo vozidlách regionálnych autobusov Slovak Lines

[illegible]

Vydala Bratislavská integrovaná doprava, a.s., koordinátor IDS BK



# Infocentrum IDS BK



[www.idsbk.sk](http://www.idsbk.sk)



0948 102 102



info@idsbk.sk



idsbk.sk



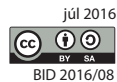
IDS BK

# ELEKTRONICKÉ CESTOVNÉ LÍSTKY IDS BK



**www.idsbk.sk**

## CESTUJETE S FINANČNOU PODPOROU:



**DOPRAVCOVIA:**



## Označovače na nákup eCL / Električky

V električkovej, trolejbusovej a autobusovej doprave sa eCL kupujú vo vozidle v kombinovaných označovačoch cestovných lístkov. Umiestnenie označovača vo vozidle je zobrazené príslušným piktogramom pri dverách určených na nástup do vozidla.



označovač  
papierových lístkov

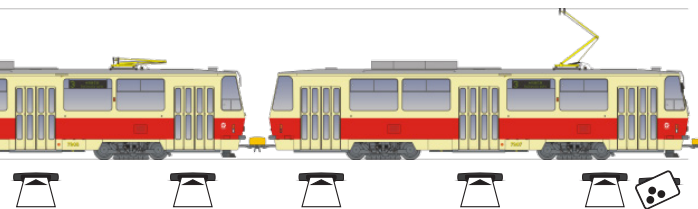
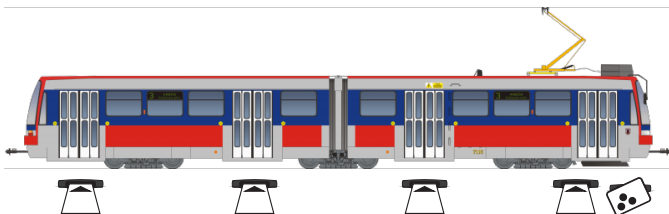
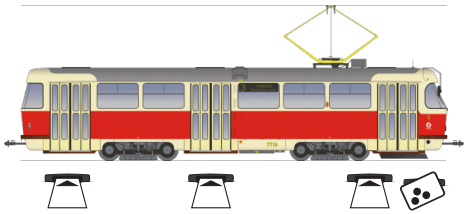


predaj  
elektronických lístkov

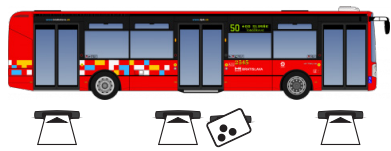
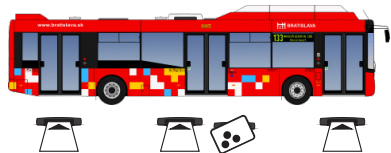
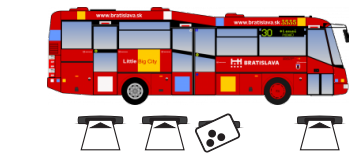
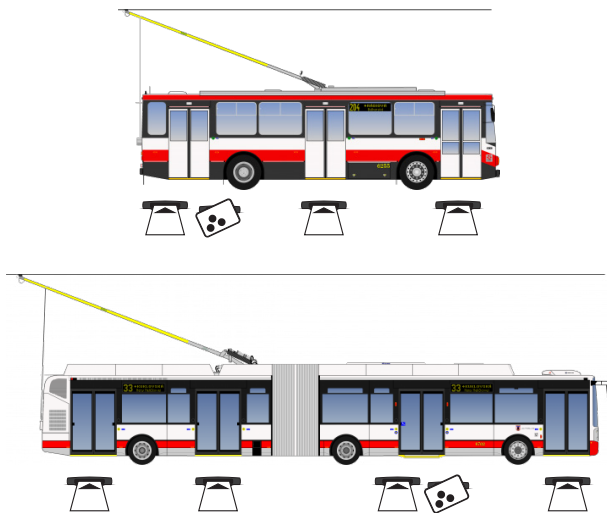
### Mestská hromadná doprava

V nových vozidlách sú kombinované označovače umiestnené pri každých dverách.

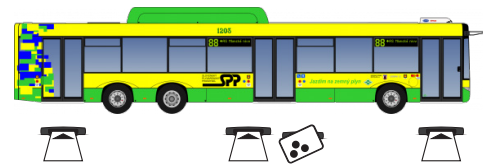
V starších vozidlách alebo v súprave vozidiel sú kombinované označovače umiestnené len pri jedných dverách, a to pri tých, ktoré sú určené pre nástup s kočíkom. Umiestnenie označovačov v rôznych typoch vozidiel je nasledovné:



## Označovače na nákup eCL / Trolejbusy a Autobusy



## Označovače na nákup eCL / Autobusy



## Cestovné poriadky

## Plánovač cesty

## Ceny cestovných lístkov

## Mapy a schémy

## Trasy liniek



## Označovače na nákup eCL / Regionálna doprava

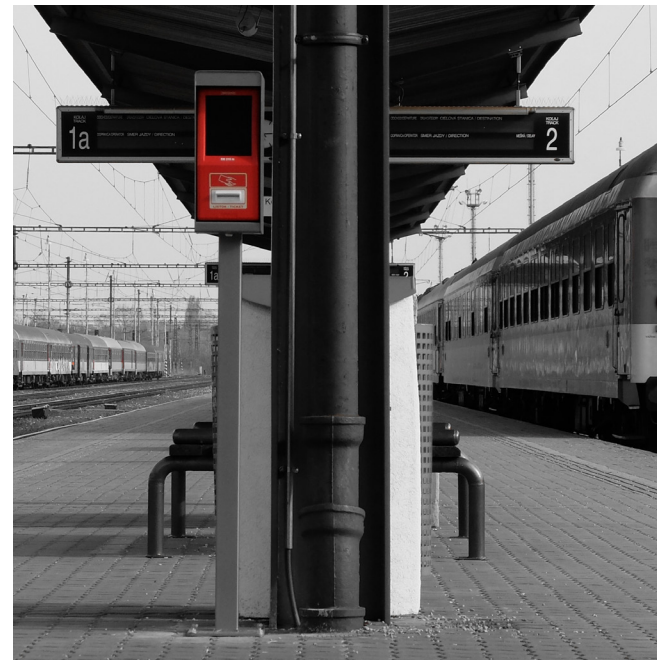
### Regionálna autobusová doprava

Kombinované označovače na nákup eCL sú umiestnené len pri predných dverách. Prostredníctvom nich si môžete kúpiť eCL platné v bratislavských zónach 100+101. Pri cestách do regiónu a v rámci regiónu si môžete eCL zakúpiť priamo u vodiča.



### Železničná doprava

Kombinované označovače na nákup eCL sú umiestnené priamo na nástupištiach železničných staníc v Bratislavskom kraji. Spravidla sú umiestnené v koridore príchodu na nástupište, prípadne v blízkosti staničnej budovy.



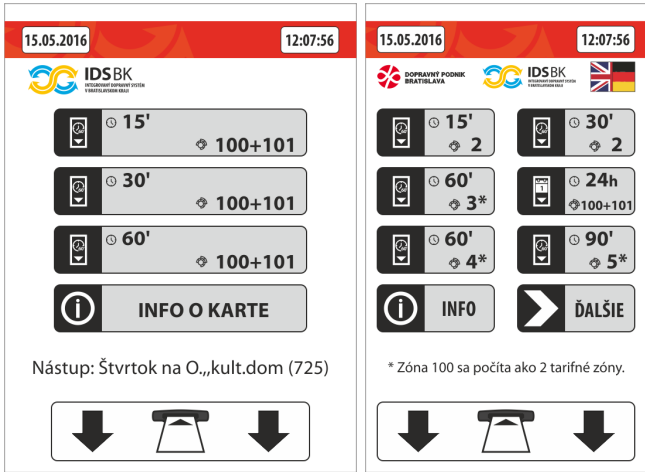


Zoznámte sa s ponukou na displeji

- Ponuka na displeji je rozdelená do 4 častí:
- » **záhlavie** zobrazuje dátum a čas, logo IDS BK a prípadne ponuku jazykov
  - » **hlavná ponuka** obsahuje ponuku lístkov a počas nákupu informácie o karte a zakúpených lístkoch
  - » **informačný riadok** zobrazuje doplňkové informácie
  - » **stavový riadok** zobrazuje v základnom stave funkčnosť označovača papierových lístkov, počas nákupu sú v ňom zobrazované tlačidlá. Tlačidlom sa dostanete na úvodnú obrazovku a Vaše voľby sa zrušia



Úvodná obrazovka označovača na železničnej stanici



Úvodná obrazovka označovača v regionálnom autobuse

Úvodná obrazovka označovača vo vozidle MHD

Dva rýchle kroky nákupu eCL



Na displeji si z ponuky **vyberte cestovný lístok** s požadovanou platnosťou. V ponuke sa pohybujete šípkami a .

Vybraný typ lístka je zvýraznený oranžovým podfarbením.



Po výbere lístka **priložte kartu k čítačke** – pole pre čítanie čipových kariet sa nachádza v priestore medzi displejom a štrbinou na označenie papierového lístka. Zápis lístka trvá približne 1 sekundu. O zápise budete informovaný na displeji.

Cena zakúpeného lístka (základný alebo zľavnený) závisí od nastaveného typu karty.



Ak si kupujete lístok a Váš predchádzajúci lístok na karte máte ešte platný, označovač Vás na to upozorní. Je na Vašom rozhodnutí, či pôvodný lístok nahradíte novým (stlačením tlačidla ) , alebo celý nákup zrušíte tlačidlom .

Tri rýchle kroky nákupu eCL pre spolucestujúcich

Pri kúpe lístka pre spolucestujúceho, zvieru alebo batožinu dostanete lístok s rovnakou časovou a zónovou platnosťou. Lístok pre spolucestujúcich je možné zakúpiť iba k elektronickým cestovným lístkami na jednu cestu.



Ak si želáte kúpiť lístok pre spolucestujúceho, po kúpe Vášho lístka ihneď stlačte tlačidlo .

Cestovný lístok pre spolucestujúcich vyberáte podľa tarify – základné cestovné, zľavnené cestovné a dovozné (batožina). Počet spolucestujúcich zvolíte opakovaným stlačením príslušného tlačidla. Celkovo môžete zvoliť maximálne 15 cestovných lístkov z každej skupiny.

Ak chcete zrušiť zvolené hodnoty stlačte tlačidlo . Pre zakúpenie je potrebné stlačiť tlačidlo a priložiť kartu. Vo vozidlách MHD stačí len priložiť kartu.

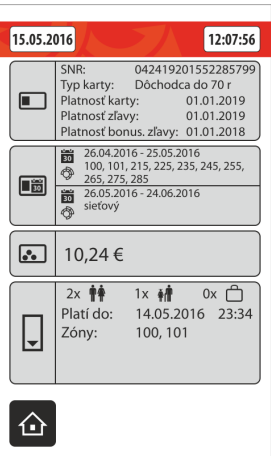
O úspešnom zápise nákupu cestovných lístkov pre spolucestujúcich budete informovaný.



Platnosť dovozného / batožinového lístka

eCL dovozný kúpený cez voľbu „spolucestujúci“ má rovnakú platnosť ako lístok pre držiteľa karty.

Info o karte / Ceny eCL



Položka *Info o karte* Vám zobrazí informácie o karte a platných cestovných lístkoch. Dozviete sa:

- » SNR číslo karty
- » typ karty
- » platnosť karty a zliav
- » informácie o zakúpených predplatných cestovných lístkoch (zobrazujú sa informácie o max. dvoch platných PCL)
- » informácia o zostatku kreditu elektronickej peňaženky
- » informácia o zakúpenom lístku na jednu cestu (počet osôb, dátum, zónová platnosť a ukončenie jeho platnosti)

Cenník elektronických lístkov

| zónová platnosť                            | časová platnosť |        |        |
|--------------------------------------------|-----------------|--------|--------|
| Cestovné lístky na jednu cestu             |                 |        |        |
| 2 zóny alebo 100+101                       | 15 min.         | 0,63 € | 0,32 € |
| 2 zóny alebo 100+101                       | 30 min.         | 0,81 € | 0,41 € |
| 3* zóny                                    | 60 min.         | 1,08 € | 0,54 € |
| 4* zóny                                    | 60 min.         | 1,35 € | 0,68 € |
| 5* zón                                     | 90 min.         | 1,62 € | 0,81 € |
| 6* zón                                     | 90 min.         | 1,89 € | 0,95 € |
| 7* zón                                     | 120 min.        | 2,07 € | 1,04 € |
| 8* zón                                     | 120 min.        | 2,25 € | 1,13 € |
| 9* zón                                     | 150 min.        | 2,52 € | 1,26 € |
| 10* zón                                    | 150 min.        | 2,79 € | 1,40 € |
| sietový                                    | 180 min.        | 3,24 € | 1,62 € |
| Denné lístky                               |                 |        |        |
| zóny 100+101                               | 24 hod.         | 3,15 € | 1,58 € |
| zóny 100+101                               | 72 hod.         | 7,20 € | 3,60 € |
| sietový (všetky zóny)                      | 24 hod.         | 6,21 € | 3,11 € |
| Dovozné                                    |                 |        |        |
| podľa cestovného lístka pre držiteľa karty |                 |        | 0,32 € |

\* zóna 100 sa počíta ako dve zóny

Zápis internetových nákupov a ďalšie informácie



Všetky označovače používané v IDS BK majú spoločnú grafiku aj postup pri nákupe, avšak v niektorých detailoch sa odlišujú:

Ponuka

- » Označovače vo vozidlách MHD ponúkajú kompletný sortiment cestovných lístkov
- » Označovače v regionálnych autobusoch ponúkajú len cestovné lístky pre zóny 100+101, pri cestách do regiónu a v rámci regiónu Vás vybaví vodič
- » Označovače na železničných staniciach ponúkajú kompletný sortiment cestovných lístkov, pričom cestovné lístky na jednu cestu a denné lístky majú vlastné menu s ponukou

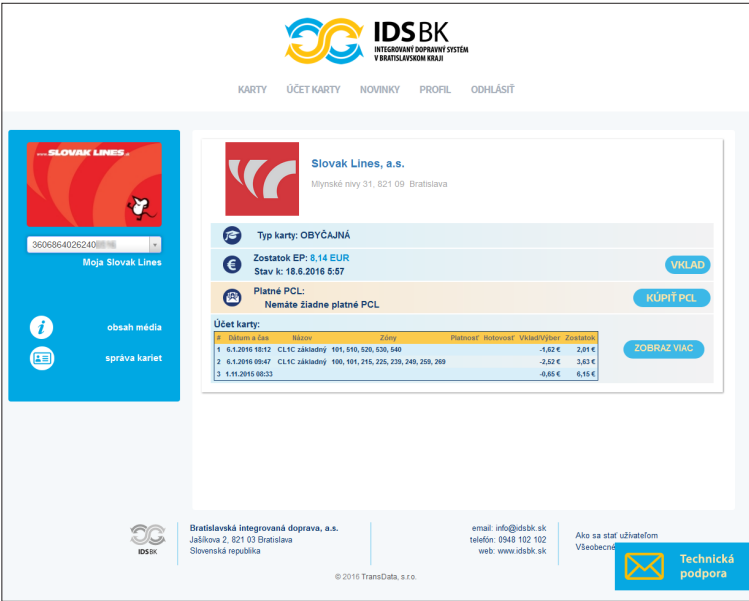
Ovládanie

- » V označovačoch na železničných staniciach je potrebné pred výberom cestovného lístka zvoliť skupinu lístkov (cestovné lístky na jednu cestu alebo denné lístky) a priložiť kartu. Až následne je možné vyberať z ponuky
- » Voznačovačoch na železničných staniciach a v regionálnych autobusoch je pri kúpe lístka pre spoucestujúcich potrebné potvrdiť platbu ešte pred priložením karty
- » V označovačoch na železničných staniciach je schéma zón

Konto zákazníka

Konto zákazníka poskytuje na stránke <http://konto.idsbk.sk> komplexné informácie o karte, realizovaných vkladoch a nákupoch cestovných lístkov. Má 4 časti:

- » KARTY – informácie a správa všetkých Vašich kariet
- » ÚČET KARTY – zobrazuje pohyby na karte vo Vami zadanom období s možnosťou vytlačenia daňového dokladu
- » NOVINKY – aktuálne informácie o elektronických lístkoch
- » PROFIL – priestor pre zadanie Vašich osobných a prihlasovacích údajov



Pre prístup ku Kontu zákazníka môžete zadať prihlasovacie meno a heslo, ktoré používate do eShopov DPB a SL. Ak ste ho doteraz nepoužili, môžete si vytvoriť novú registráciu.

V rámci jedného účtu môžete spravovať viacero kariet, napríklad v rámci rodiny. Z Konta zákazníka môžete rýchlo „preskočiť“ do eShopu správcu karty, kde si môžete kúpiť predplatný cestovný lístok, alebo dobiť kredit elektronickej peňaženky..

Mapa tarifných zón IDS BK

