

Opis predmetu zákazky

„Dizajn manuál Integrovaného dopravného systému v Bratislavskom kraji“

Cieľom zákazky je vytvoriť kompletný a komplexný dizajn manuál pre objednávateľov dopravných výkonov a dopravcov, ktorí sú zapojení do Integrovaného dopravného systému v Bratislavskom kraji (ďalej len ako „IDS BK“). Podkladom pre tvorbu dizajn manuálu sú čiastkové grafické podklady, ktoré boli vypracované verejným obstarávateľom - spoločnosťou Bratislavská integrovaná doprava, a.s. (ďalej len ako „**BID, a.s.**“), ktorá je koordinátorom IDS BK.

Dizajn manuál bude slúžiť ako jednotný a záväzný dokument pre všetkých partnerov IDS BK, ktorý bude obsahovať všetky dostupné piktogramy, ktoré sa používajú vo verejnej doprave, grafické podklady pre výrobu inštruktážnych nálepiek, grafické podklady pre cestovné lístky a čipové karty. Súčasťou predmetu zákazky je aj grafický podklad pre jednotný typ informačných materiálov ako sú letáky a hlavičky. Neoddeliteľnou súčasťou zákazky je aj dodanie grafických podkladov pre vizuál jednotlivých typov vozidiel prímestskej autobusovej dopravy.

Prílohou opisu predmetu zákazky je zoznam a špecifikácia používaných grafických prvkov objednávateľmi dopravných výkonov a dopravcami IDS BK, ktoré vypracovala BID, a.s. a budú súčasťou nového dizajn manuálu IDS BK.

Verejný obstarávateľ požaduje, aby návrhy spĺňali nasledovné podmienky:

- Návrhy musia rešpektovať existujúci Logomanuál IDS BK;
- Všetky výstupy musia vychádzať z nasledujúcich základných princípov:
 - dynamika,
 - modernosť,
 - ľahká identifikovateľnosť,
 - vhodná farebná kombinácia (v prípade piktogramov monochromatická, resp. max. dvojfarebná kombinácia),
- Všetky výstupy budú definované vo farbách CMYK, RGB a RAL;
- Všetky výstupy budú dodané vo formátoch:
 - vektorové: AI, CDR/EPS a PDF,
 - rastrové PNG, TIFF 300 dpi,
- Všetky výstupy budú mať definované sieťové rozkreslenie a ochrannú zónu;
- Všetky výstupy budú mať definované zakázané varianty použitia;

Bratislavská integrovaná doprava, a.s.

Sabinovská 16, 820 05 Bratislava 25 / Tel: +421 2 482 64 135
IČO: 35949473 / IČ DPH: SK2022045894 / zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, v oddieli 5a, vložke číslo 4799/B
Bankové spojenie: Slovenská sporiteľňa a. s., IBAN: SK31 0900 0000 0002 7563 9495, BIC/SWIFT: GIBASKBX

www.bid.sk

- Zadávateľ požaduje neobmedzený počet modifikácií (pripomienkovania) navrhovaných materiálov;
- Spracovateľ dielo dodá v tlačenej verzii a v elektronickej verzii na nosiči dát (USB).

a) Výstupy (návrhy) požadované verejným obstarávateľom v súťaži návrhov

Verejný obstarávateľ za splnenia vyššie uvedených podmienok požaduje predloženie nasledovných návrhov:

1. grafický návrh pre vizuál autobusu prímestskej autobusovej dopravy (Iveco Crossway LE, 12 m);
2. návrh predtlačeného cestovného lístka predávaného v predpredaji s dobou platnosti 30 minút;
3. piktogram „cestovný lístok na 1 cestu“;
4. piktogram „zastávka“;
5. piktogram „dieťa/žiak“;
6. piktogram „študent“;
7. piktogram „priloženie karty a/alebo mobilného telefónu“;
8. leták.

Obdržané návrhy budú predmetom súťaže návrhov a budú posúdené porotou zloženou verejným obstarávateľom. S víťazným uchádzačom bude verejný obstarávateľ iniciovať priame rokovacie konanie podľa zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení zákonov v znení neskorších predpisov za účelom uzavretia zmluvy o dielo na vytvorenie kompletného dizajn manuálu IDS BK zahŕňajúceho nižšie uvedené výstupy.

b) Všetky výstupy (návrhy) požadované verejným obstarávateľom v rámci komplexného Dizajn manuálu IDS BK.

Predmetom zmluvy s víťazným uchádzačom bude vytvorenie súboru nižšie uvedených grafických podkladov, ktoré budú následne využívané v IDS BK a ktoré budú tvoriť komplexný dizajn manuál IDS BK. Grafické podklady musia byť vytvorené v súlade s dokumentom - Východiská pre Dizajn manuál IDS BK, vid' príloha.

1. Piktogramy

Dodanie všetkých dostupných piktogramov, ktoré sa používajú vo verejnej doprave.

Bratislavská integrovaná doprava, a.s.

Sabinovská 16, 820 05 Bratislava 25 / Tel: +421 2 482 64 135

IČO: 35949473 / IČ DPH: SK2022045894 / zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, v oddieli Sa, vložke číslo 4799/B
Bankové spojenie: Slovenská sporiteľňa a. s., IBAN: SK31 0900 0000 0002 7563 9495, BIC/SWIFT: GIBASKBX

www.bid.sk

Dopravné:

- zastávka
- cestovný poriadok
- mapa

Tarifné:

- cestovný lístok (všeobecne)
 - cestovný lístok na jednu cestu
 - denný cestovný lístok
 - predplatný cestovný lístok (7 / 30 / 90 / 365 dní)
- čipová karta
 - personalizovaná
 - anonymná
- banková karta
- mobilná aplikácia
- časová platnosť
- zónová platnosť
- označovač cestovných lístkov
- predajný automat
- označenie cestovného lístka
- priloženie karty
- priloženie mobilného telefónu
- tarifné skupiny
 - základný (celý)
 - dieťa / žiak
 - študent
 - dôchodca
 - ŤZP
 - batožina
 - pes
- platba v hotovosti
- platba bankovou kartou

Informačné:

- informácia
- výluka (uzávierka)
- informačný materiál
- informačné miesto
- parkovisko P+R / B+R / K+R
- bicykel
- detský kočík
- batožina / pes (totožné s tarifnou skupinou)
- dokumenty
- „prosím čakajte“

Bratislavská integrovaná doprava, a.s.

Sabinovská 16, 820 05 Bratislava 25 / Tel: +421 2 482 64 135

IČO: 35949473 / IČ DPH: SK2022045894 / zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, v oddieli Sa, vložke číslo 4799/B
Bankové spojenie: Slovenská sporiteľňa a. s., IBAN: SK31 0900 0000 0002 7563 9495, BIC/SWIFT: GIBASKBX

www.bid.sk

- „úspešná operácia“
- „neúspešná operácia“
- monitorovaný priestor
- zákaz fajčiť

2. Nálepky

- Predajné miesto cestovných lístkov IDS BK
- Informačné miesto IDS BK
- Kontakty na dopravcu / infocentrum IDS BK
- „Za jazdy sa držte“
- „Miesto pre detský kočík / invalidný vozík“
- „Miesto pre bicykel“
- „Miesto pre nevidiaceho (so psom)“
- „Vyhradené miesto pre invalidov / tehotné ženy“
- „Vstup len s rúškom“
- „Nevstupovať s jedlom“
- „Nevstupovať s (alkoholickými) nápojmi“
- „Nevstupovať na kolieskových korčuliach“
- Signalizačné tlačidlo
- Otváranie dverí
- Núdzový východ
- Bezplatná preprava
- Dopytové otváranie dverí
- Zložte si batoh z chrbta
- Usmernený nástup cestujúcich:
 - dvere len na nástup
 - dvere len na výstup
 - dvere na nástup aj výstup
 - dvere na nástup len pri jazde v zónach 100+101 v smere do centra

3. Informačné materiály (šablóna)

- letáky (formát DL, skladačka 3, 5, 7)
- hlavičky

4. Cestovné lístky

- cestovné lístky z predpredaja
- cestovné lístky z automatov
- cestovné lístky z elektronických pokladní

Návrh cestovných lístkov musí zohľadňovať umiestnenie informácií, ktoré na cestovných lístkoch musia byť:

- číslo lístka
- logo IDS BK
- zónová a časová platnosť lístka
- typ tarify (základný / zľavnený)
- prípadný doplnkový text
- cena lístka vrátane rozpisu bez DPH, sadzba a výška DPH

Bratislavská integrovaná doprava, a.s.

Sabinovská 16, 820 05 Bratislava 25 / Tel: +421 2 482 64 135

IČO: 35949473 / IČ DPH: SK2022045894 / zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, v oddieli Sa, vložke číslo 4799/B

Bankové spojenie: Slovenská sporiteľňa a. s., IBAN: SK31 0900 0000 0002 7563 9495, BIC/SWIFT: GIBASKBX

www.bid.sk

Poznámky

Predtlačené cestovné lístky predávané v predpredaji

Spravidla ide o cestovné lístky predávané v novinových stánkoch. Sú tlačené na ceninový papier s viacerými ochrannými prvkami, časť z nich je súčasťou farebnej potlače (mikrotexty, guilloche/ vzory z jemných čiar, reflexné farby a pod), ktorú navrhuje dodávateľ cestovných lístkov. Papier je v druhom kroku potlačený požadovanými údajmi.

Rozmer lístka je 82 x 54 mm, od spodného okraja musí byť voľný priestor výšky 15 mm na vytlačenie údajov v označovači cestovných lístkov. Odporúčame zachovať súčasnú orientáciu lístka.

Cestovné lístky vydávané v automatoch a na staniach

Ide o cestovné lístky predávané vo vybraných typoch automatov, na železničných staniach a vo vlakoch. Lístky sú tlačené formou termotlače na papier s ochrannými prvkami.

Rozmer lístka je 82 x 54 mm (vzor 2a*), resp. 82 x 108 mm (vzor 2b2*), od ľavého okraja musí byť voľný priestor šírky 15 mm na vytlačenie údajov v označovači cestovných lístkov.

Odporúčame zachovať súčasnú orientáciu lístka.

Cestovné lístky vydávané v elektronických pokladniach vo vozidle

Ide o cestovné lístky predávané v regionálnych autobusoch (vzor 3a a 3b*) a vo vlakoch (vzor 2b*). Lístky sú tlačené formou termotlače na papier s ochrannými prvkami.

Lístok môže mať šírku 54 až 82 mm, lístok platí od vydania a neoznačuje sa. V súčasnosti sa pre lístky vzorov 3a (staršie zariadenie) používa papier šírky 59 a pre vzorov 3b (novšie zariadenie) a šírky 79 mm. Dĺžka závisí od rozsahu údajov a je voliteľná.

5. Čipové karty

Čipová karta musí na prednej strane obsahovať:

- fotografiu držiteľa vo veľkosti 30 x 35 mm (pri prenosnej je na karte len obrys postavy),
- meno a priezvisko držiteľa karty (pri prenosnej sa neuvádza),
- 16-miestne číslo karty,
- platnosť karty (dd.mm.yyyy)
- zadná strana karty nie je definovaná, vydavateľa kariet majú možnosť vlastnej realizácie,
- štandardné rozmery 85 x 55 mm.

Poznámky

Čipové karty sú dnes dopravcami vydávané dvoma spôsobmi:

Bratislavská integrovaná doprava, a.s.

Sabinovská 16, 820 05 Bratislava 25 / Tel: +421 2 482 64 135

IČO: 35949473 / IČ DPH: SK2022045894 / zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, v oddieli 5a, vložke číslo 4799/B

Bankové spojenie: Slovenská sporiteľňa a. s., IBAN: SK31 0900 0000 0002 7563 9495, BIC/SWIFT: GIBASKBX

www.bid.sk

- potlačou karty v špeciálnej tlačiarni;
- polepom karty – na kartu sa prilepí zalaminovaná „kartička“ s údajmi.

Jednotlivé prvky môžu byť ľubovoľne umiestnené, pri návrhu je potrebné vymedziť dostatočný priestor pre meno a priezvisko.

6. Vozidlá

Všetky vozidlá sú (budú) lakované jednotnou červenou farbou. Požadovaný výstup predstavuje návrh rozmiestnenia jednotlivých prvkov, ako sú:

- identifikačné číslo vozidla (umiestnené na všetkých bokoch vozidiel a v interiéri),
- označenie dopravcu,
- označenie logom IDS BK,
- informačný text o IDS BK,
- propagácia cesty verejnou dopravou (len autobusy regionálnej dopravy),
- grafický podklad pre všetky typy vozidiel prímestskej autobusovej dopravy na základe technických špecifikácií dodaných dopravcom.

Spracované návrhy rozloženia prvkov, spolu s navrhnutým vizuálom propagácie cesty verejnou dopravou uchádzač aplikuje na nákresy vozidiel 5 dĺžkových typov:

- minibus s dĺžkou približne 8 metrov;
- midibus s dĺžkou približne 10,5 metra;
- štandardný autobus s dĺžkou približne 12 metrov;
- štandardný autobus s dĺžkou približne 15 metrov;
- kĺbový autobus s dĺžkou približne 18 metrov.

Súčasťou Dizajnu manuálu IDS BK musia byť výstupy pre každý jeden z vyššie uvedených dĺžkových typov vozidla. Konkrétne nákresy vozidiel dodá obstarávateľ víťaznému uchádzačovi. Uchádzač si pri spracovaní sám zvolí, či pre všetky výstupy použije identický vizuál propagácie cesty verejnou dopravou, alebo zvolí pre každý typ vozidla iný.

7. Font

Spracovateľ dodá font obsahujúci minimálne:

- označenie typu dopravného prostriedku
- označenie parametrov liniek,
- značky v cestovných poriadkoch.

Okrem uvedených môže font obsahovať aj všetky ostatné piktogramy.

* *Východiská pre Dizajn manuál IDS BK, vid' príloha*

Bratislavská integrovaná doprava, a.s.

Sabinovská 16, 820 05 Bratislava 25 / Tel: +421 2 482 64 135

IČO: 35949473 / IČ DPH: SK2022045894 / zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, v oddieli 5a, vložke číslo 4799/B
Bankové spojenie: Slovenská sporiteľňa a. s., IBAN: SK31 0900 0000 0002 7563 9495, BIC/SWIFT: GIBASKBX

www.bid.sk