

Opis predmetu zákazky

„Ideovo-dizajnový koncept Integrovaného dopravného systému v Bratislavskom kraji“

Integrovaný dopravný systém v Bratislavskom kraji (IDS BK) umožňuje cestujúcim na jeden lístok (integrovaný cestovný lístok) využívať všetky módy verejnej dopravy a podľa potreby prestupovať medzi linkami všetkých zapojených dopravcov. Súčasťou integrácie je okrem tarifnej integrácie aj dopravná integrácia, vrátane vytvorenia systému nadväzností autobusov na vlaky, prípadne na iné autobusy. To cestujúcim umožňuje jednoduchšie prestupovať a znižuje pravdepodobnosť, že zmeškajú svoj nadväzný spoj. Bratislavská integrovaná doprava, a.s. je organizátorom IDS BK zabezpečujúcim prevádzku a rozvoj IDS BK.

Do IDS BK sú zapojení dopravcovia Dopravný podnik Bratislava, Slovak Lines a Železničná spoločnosť Slovensko.

Tento technologický prínos je v ďalšom kroku nevyhnutné podporiť modernou, ľahko identifikovateľnou a zmysluplnou vizuálnou a obsahovou komunikáciou.

Predmetom súťaže je vytvorenie Ideovo-dizajnového konceptu IDS BK (ďalej len ako „**Koncept IDS BK**“), ktorý dá celému systému jednotnú vizuálnu identitu, zastreší vizuálne prvky všetkých dopravcov a rôzne dopravné prostriedky jedným sloganom a teda jednou komunikačnou myšlienkou. V rámci Konceptu IDS BK bude jeho nosnou súčasťou Dizajn manuál IDS BK

Zámerom Konceptu IDS BK je vytvoriť jednotný rámec vizuálnej komunikácie všetkých dopravcov zapojených do IDS BK a tým zjednodušiť orientáciu cestujúcich v celom systéme.

Značka IDS BK musí byť komunikovaná tak, aby sa cestujúci nikdy nemusel zamýšľať nad tým, ktorý dopravca vypravil, ktorý spoj, ale aby vnímal len integrovaný dopravný systém ako celok.

Verejný obstarávateľ požaduje, aby návrhy spĺňali nasledovné podmienky:

- a) Návrhy musia rešpektovať existujúci Logomanuál IDS BK;
- b) Koncept IDS BK a jeho nosná časť Dizajn manuál IDS BK musia napĺňať nasledovné ciele:
 - musia zabezpečiť vytvorenie jednotnej idey celého systému integrovanej dopravy a zastrešiť rôznych dopravcov a odlišné dopravné prostriedky jedným sloganom, jednou komunikačnou myšlienkou,
 - Zjednotenie vizuálnej komunikácie IDS BK,
 - Moderné a dynamické návrhy, ktoré budú spĺňať vysoké nároky na vizuálnu komunikáciu celého projektu,
 - Jednoznačná identifikácia zo strany používateľa (cestujúceho), ktorý by mal vďaka navrhnutým vizuálnym prvkom rozpoznať, že sa nachádza v integrovanom systéme a môže využívať jeho benefity,

Bratislavská integrovaná doprava, a.s.

Jankolova 6, 851 04 Bratislava 5

IČO: 35949473 / IČ DPH: SK2022045894 / zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, v oddieli Sa, vložke číslo 4799/B
Bankové spojenie: Slovenská sporiteľňa a. s., IBAN: SK31 0900 0000 0002 7563 9495, BIC/SWIFT: GIBASKBX

www.bid.sk

- Jednotlivé požadované grafické prvky musia byť vizuálne prepojené pomocou navrhnutého fontu, farieb, štýlu, grafiky a tvarov do jedného kompaktného konceptu,
 - Variabilný a univerzálny koncept vhodný aj pre ďalšie použitie,
 - Súťažiaci môžu použiť doterajší slogan projektu “Cestujeme po novom”, ale môžu navrhnúť úplne novú vlastnú myšlienku, ktorá by spájala projekt IDS BK;
- c) Všetky výstupy budú definované vo farbách CMYK, RGB a RAL;
- d) Všetky výstupy budú dodané vo formátoch:
- vektorové: AI, CDR/EPS a PDF,
 - rastrové PNG, TIFF 300 dpi;
- e) Všetky výstupy budú mať definované sieťové rozkreslenie a ochrannú zónu;
- f) Spracovateľ dielo dodá v tlačenej verzii a súčasne v elektronickej verzii na nosiči dát (USB).

Rozsah súťažného návrhu

1. Opis filozofie návrhu.
2. Návrh Konceptu IDS BK.
3. Návrh claim-u (slogan, heslo, motto) vzťahujúceho sa k novému Konceptu IDS BK, resp. k myšlienke integrovanej dopravy ako takej (môže byť použitý súčasný slogan „Cestujeme po novom“, ale uchádzač môže tiež navrhnúť vlastný úplne nový slogan.
4. Definícia používanej farebnosti v nadväznosti na už danú farebnosť autobusov a loga IDS BK (viď. Východiská pre Dizajn manuál).
5. Grafický návrh piktogramov pre vlakové linky, električky, trolejbusy a autobusy
6. Grafický návrh cestovného lístka 30' z predpredaja.
7. Grafický návrh personalizovanej čipovej karty.
8. Grafický návrh pre vizuál autobusu prímestskej autobusovej dopravy (Iveco Crossway, 12 m) do dodaného grafického podkladu.
9. Grafický návrh piktogramov bežných rozmerov, ako aj rozmerov cca 700 mm x 700 mm určených pre použitie na webovej stránke IDS BK a súčasne v mobilnej aplikácii IDS BK:
 - cestovný lístok na 1 cestu,
 - zónová platnosť,
 - dieťa/žiak, teda osoba vo veku 6 až 18 rokov
 - študent, teda osoba vo veku 18 až 26 rokov
 - výluka (návrh pripraví žiadateľ tak, aby korešpondoval s ostatnými piktogramami).
10. Návrh informačného letáku rozmeru A4 na výšku, propagujúceho mobilnú aplikáciu IDS BK.
11. Návrh informačného letáku výsledný formát DL (A4 2x lom na šírku), propagujúceho mobilnú aplikáciu IDS BK.

Obdržané návrhy budú predmetom súťaže návrhov a budú posúdené porotou zloženou verejným obstarávateľom. Víťaznému uchádzačovi bude predložený návrh zmluvy za účelom vytvorenia právneho základu na vytvorenie kompletného Konceptu IDS BK zahŕňajúceho nižšie uvedené výstupy.

Rozsah komplexného Konceptu IDS BK

Predmetom zmluvy s víťazným uchádzačom bude vytvorenie Konceptu IDS BK a Dizajn manuálu IDS BK ako jeho súčasti. Dizajn manuál IDS BK bude súborom nižšie uvedených grafických podkladov, ktoré budú následne využívané v IDS BK. Grafické podklady musia byť vytvorené v súlade s dokumentom - Východiská pre Dizajn manuál IDS BK, viď príloha.

1. Piktogramy

Dodanie všetkých dostupných piktogramov, ktoré sa používajú vo verejnej doprave.

Uchádzačovi sú dostupné všetky materiály používané v súčasnosti, obstarávateľ však požaduje dodanie úplne nových vizuálne jednotných prvkov (piktogramov, značiek).

Je potrebné, aby piktogramy boli navrhnuté od začiatku na plošné dlhodobé využívanie, a aby bolo možné v prípade potreby na existujúce piktogramy nadviazať novými, opäť v danom jednotnom štýle.

Piktogramy musia byť zrozumiteľné pre všetkých cestujúcich, v približnom vekovom rozsahu 18 – 65 rokov (teda študenti, pracujúci i dôchodcovia).

Požadované piktogramy:

Dopravné:

- zastávka
- cestovný poriadok
- mapa

Tarifné:

- cestovný lístok (všeobecne)
 - cestovný lístok na jednu cestu
 - denný cestovný lístok
 - predplatný cestovný lístok (7 / 30 / 90 / 365 dní)
- čipová karta
 - personalizovaná (s fotografiou)
 - anonymná
- banková karta
- mobilná aplikácia
- časová platnosť
- zónová platnosť
- označovač cestovných lístkov
- predajný automat
- označenie cestovného lístka
- priloženie karty
- priloženie mobilného telefónu
- tarifné skupiny
 - základný (celý)
 - dieťa / žiak
 - študent
 - dôchodca
 - ŤZP
 - batožina

Bratislavská integrovaná doprava, a.s.

Jankolova 6, 851 04 Bratislava 5

IČO: 35949473 / IČ DPH: SK2022045894 / zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, v oddieli Sa, vložke číslo 4799/B
Bankové spojenie: Slovenská sporiteľňa a. s., IBAN: SK31 0900 0000 0002 7563 9495, BIC/SWIFT: GIBASKBX

www.bid.sk

- pes
- platba v hotovosti
- platba bankovou kartou

Informačné:

- informácia
- výluka (uzávierka)
- informačný materiál
- informačné miesto
- parkovisko P+R / B+R / K+R
- bicykel
- detský kočík
- batožina / pes (totožné s tarifnou skupinou)
- dokumenty
- „prosíme, čakajte“
- „úspešná operácia“
- „neúspešná operácia“
- monitorovaný priestor
- zákaz fajčiť

2. Nálepky

- Predajné miesto cestovných lístkov IDS BK
- Informačné miesto IDS BK
- Kontakty na dopravcu / infocentrum IDS BK
- „Za jazdy sa držte“
- „Miesto pre detský kočík / invalidný vozík“
- „Miesto pre bicykel“
- „Miesto pre nevidiaceho (so psom)“
- „Vyhradené miesto pre invalidov / tehotné ženy“
- „Vstup len s rúškom“
- „Nevstupovať s jedlom“
- „Nevstupovať s (alkoholickými) nápojmi“
- „Nevstupovať na kolieskových korčuliach“
- Signalizačné tlačidlo
- Otváranie dverí
- Núdzový východ
- Bezplatná preprava
- Dopytové otváranie dverí
- Zložte si batoh z chrbta
- Usmernený nástup cestujúcich:
 - dvere len na nástup
 - dvere len na výstup
 - dvere na nástup aj výstup
 - dvere na nástup len pri jazde v zónach 100+101 v smere do centra

3. Informačné materiály (šablóna)

- letáky (formát A4, formát DL, skladačka 3, 5, 7)
- hlavičky

4. Cestovné lístky

- cestovné lístky z predpredaja
- cestovné lístky z automatov

Bratislavská integrovaná doprava, a.s.

Jankolova 6, 851 04 Bratislava 5
IČO: 35949473 / IČ DPH: SK2022045894 / zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, v oddieli Sa, vložke číslo 4799/B
Bankové spojenie: Slovenská sporiteľňa a. s., IBAN: SK31 0900 0000 0002 7563 9495, BIC/SWIFT: GIBASKBX

www.bid.sk

- cestovné lístky z elektronických pokladní

Návrh vzhľadu cestovných lístkov musí rešpektovať povinné umiestnenie nasledujúcich informácií:

- číslo lístka
- logo IDS BK
- zónová a časová platnosť lístka
- typ tarify (základný / zľavnený)
- priestor pre iný doplnkový text
- cena lístka bez DPH, výška DPH a celková cena

Poznámky

Predtlačené cestovné lístky predávané v predpredaji

Spravidla ide o cestovné lístky predávané v novinových stánkoch. Sú tlačené na ceninový papier s viacerými ochrannými prvkami, časť z nich je súčasťou farebnej potlače (mikrotexy, guilloche/ vzory z jemných čiar, reflexné farby a pod.), ktorú navrhuje dodávateľ cestovných lístkov.

Papier je potlačený požadovanými údajmi v druhom kroku.

Rozmer lístka je 82 x 54 mm, od spodného okraja musí byť voľný priestor výšky 15 mm na vytlačenie údajov v označovači cestovných lístkov. Odporúčame zachovať súčasnú orientáciu lístka.

Cestovné lístky vydávané v automatoch a na staniach

Ide o cestovné lístky predávané vo vybraných typoch automatov, na železničných staniach a vo vlakoch. Lístky sú tlačené formou termotlače na papier s ochrannými prvkami.

Rozmer lístka je 82 x 54 mm (vzor 2a*), resp. 82 x 108 mm (vzor 2b*), od ľavého okraja musí byť voľný priestor šírky 15 mm na vytlačenie údajov v označovači cestovných lístkov.

Odporúčame zachovať súčasnú orientáciu lístka.

Cestovné lístky vydávané v elektronických pokladniach vo vozidle

Ide o cestovné lístky predávané v regionálnych autobusoch (vzor 3a a 3b*) a vo vlakoch (vzor 2b*). Lístky sú tlačené formou termotlače na papier s ochrannými prvkami.

Lístok môže mať šírku 54 až 82 mm, lístok platí od vydania a neoznačuje sa. V súčasnosti sa pre lístky vzorov 3a (staršie zariadenie) používa papier šírky 59 mm a pre vzorov 3b (novšie zariadenie) a šírky 79 mm. Dĺžka závisí od rozsahu údajov a je voliteľná.

5. Čipové karty

Štandardné rozmery čipových kariet: 85 mm x 55 mm.

Predná strana čipovej karty musí obsahovať:

- fotografiu držiteľa vo veľkosti 30 x 35 mm (pri prenosnej, nepersonalizovanej, je na karte len obrys postavy),
- meno a priezvisko držiteľa karty (pri prenosnej, nepersonalizovanej, sa neuvádza),
- 16-miestne číslo karty,
- platnosť karty v tvare dd. mm. Yyyy
- logo IDS BK, bez loga dopravcu

Zadná strana karty môže obsahovať napríklad logo dopravcu a inak nie je definovaná a vydavateľa kariet majú možnosť vlastnej realizácie. Uchádzač môže predložiť vlastný návrh vzhľadu zadnej strany.

Poznámky

Čipové karty sú dnes dopravcami vydávané dvoma spôsobmi:

- potlačou karty v špeciálnej tlačiarni;
- polepom karty – na samotnú plastovú kartu je nalepený papierový polep s údajmi, ktorý je zaliaty v laminovacej fólii.

Jednotlivé prvky môžu byť umiestnené ľubovoľne, pri návrhu je ale potrebné vymedziť dostatočný priestor pre meno a priezvisko.

6. Vozidlá

Všetky vozidlá budú lakované jednotnou červenou farbou.

Obstarávateľ požaduje návrh umiestnenia nasledujúcich prvkov na-, a (alebo) vo vozidlách:

- identifikačné číslo vozidla (umiestnené na všetkých bokoch vozidiel a v interiéri),
- označenie dopravcu na prvých dverách daného vozidla, v dolnej oblasti
- označenie logom IDS BK,
- krátky informačný text o IDS BK,
- propagácia cestovania verejnou dopravou (len regionálne autobusy, môže priamo nadväzovať na nový claim IDS BK)
- grafický podklad pre všetky typy vozidiel regionálnej autobusovej dopravy na základe technických špecifikácií dodaných dopravcom.

Spracované návrhy rozloženia prvkov, spolu s navrhnutým vizuálom propagácie cesty verejnou dopravou uchádzač aplikuje na nákresy vozidiel 5 dĺžkových typov:

- minibus s dĺžkou približne 8 metrov;
- midibus s dĺžkou približne 10,5 metra;
- štandardný autobus s dĺžkou približne 12 metrov;
- štandardný autobus s dĺžkou približne 15 metrov;
- kĺbový autobus s dĺžkou približne 18 metrov.

Súčasťou Dizajn manuálu IDS BK musia byť samostatné výstupy pre každý jeden z vyššie uvedených dĺžkových typov vozidla.

Konkrétne nákresy vozidiel dodá obstarávateľ víťaznému uchádzačovi.

Uchádzač si pri spracovaní sám zvolí, či pre všetky výstupy použije identický vizuál propagácie cesty verejnou dopravou, alebo zvolí pre každý typ vozidla iný.

7. Font

Uchádzač v celom súťažnom návrhu bude pracovať prioritne s fontami *Roboto* a *Roboto Condensed*, alebo s obdobnými vizuálne kompatibilnými, alebo komplementárnymi fontami.

Spracovateľ dodá font obsahujúci minimálne:

- označenie typu dopravného prostriedku
- označenie parametrov liniek,
- značky v cestovných poriadkoch.

Okrem uvedených môže font obsahovať aj všetky ostatné piktogramy.

* *Východiská pre Dizajn manuál IDS BK, vid' príloha*

Bratislavská integrovaná doprava, a.s.

Jankolova 6, 851 04 Bratislava 5

IČO: 35949473 / IČ DPH: SK2022045894 / zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, v oddieli Sa, vložke číslo 4799/B
Bankové spojenie: Slovenská sporiteľňa a. s., IBAN: SK31 0900 0000 0002 7563 9495, BIC/SWIFT: GIBASKBX

www.bid.sk