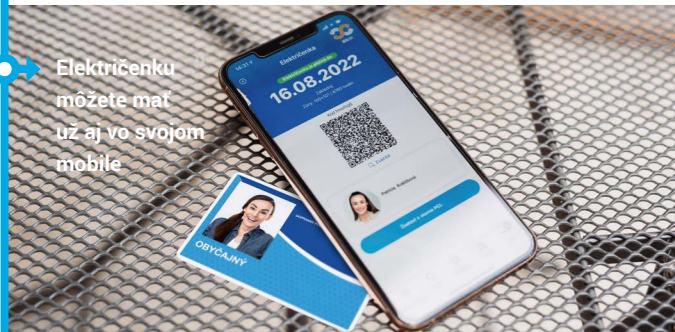


Nákup Električky

Električka je viazaná na konkrétnu osobu, preto je pred jej zakúpením potrebné schválenie rozšírenej registrácie profilu. Rozšírenú registráciu je potrebné vykonať aj v prípade nových používateľov, ale rovnako aj u aktívnych používateľov mobilnej aplikácie, ktorí už aplikáciu využívali na nákup lístkov na jednu cestu.

Električku môžete mať už aj vo svojom mobile



1. Zaregistrujete sa

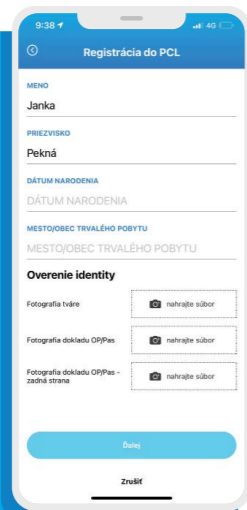
uvediete údaje - meno, priezvisko, dátum narodenia, mesto/obec trvalého pobytu

priložíte fotografiu tváre (bez okuliarov s tmavými sklami, bez prikrývky hlavy zakrývajúcej tvár)

priložíte fotografiu dokladu totožnosti z oboch strán (môže byť aj cestovný pas) pre overenie zadaných údajov

zvolíte tarifnú skupinu (základné alebo zľavnené).

- Pri základnom cestovnom nie sú potrebné ďalšie informácie ani doklady.
- Pri zľavnenom cestovnom je potrebné priložiť fotografie dokladov na overenie nároku na zľavu, podľa požiadaviek mobilnej aplikácie.



2. Schválenie profilu

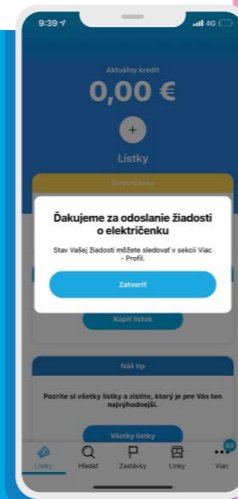
Po odoslaní registrácie prebehne kontrola vášho profilu. Profil schvaľujú priamo zamestnanci organizátora - BID, a. s.

Informáciu o priebehu schvaľovania žiadosti môžete sledovať priamo v aplikácii.

V prípade zamietnutia (z dôvodu chýbajúcich, nečitateľných alebo nevyhovujúcich podkladov) bude potrebné registráciu zopakovať.

O výsledku overenia vám príde informácia aj e-mailom.

*Všetky údaje spracovávame v súlade s podmienkami GDPR. Kópie dokladov a potvrdení sú po kontrole a následnom schválení/zamietnutí profilu nezvratne zmazané.

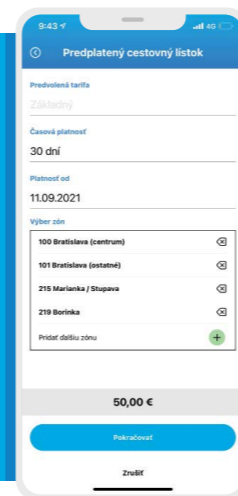


3. Nákup Električky

Nákup „Električky“ (PCL) môžete vykonať po schválení profilu.

Pri kúpe si zvolíte:

- časovú platnosť, deň začiatku platnosti, zóny v ktorých bude električka platná
- spôsob platby (kredit alebo platobná karta)



* Pri kontrole cestovných lístkov sa preukazujete detailom električky s QR kódom v mobilnej aplikácii.



MOBILNÁ APLIKÁCIA

INTEGROVANEJ DOPRAVY V BRATISLAVSKOM KRAJI

- cestovné lístky
- vyhľadávanie spojení
- cestovné poriadky



Infocentrum IDS BK

- www.idsbk.sk
- facebook.com/idsbk.sk
- info@idsbk.sk
- 0948 102 102 (denne od 8:00 do 18:00)



Vydala Bratislavská integrovaná doprava, a. s., organizátor IDS BK. Nepredajné. Aktualizácia k 15. 11. 2021.

Mobilná aplikácia IDS BK



NOVINKA: odteraz aj električka



CESTUJEME JEDNODUCHŠIE
stačí nám len mobil

Mobilná aplikácia IDS BK

V aplikácii IDS BK máte poruke všetko potrebné pre cestovanie:

- nákup cestovných lístkov na jednu cestu so zľavou 10%
- nákup „Električky“ - predplatného cestovného lístka (PCL)
- platby platobnou kartou alebo z kreditu
- vyhľadávanie spojení vrátane prestupov
- trasy liniek na mapových podkladoch
- cestovné poriadky všetkých liniek IDS BK
- virtuálne zastávkové tabule
- aktuálne informácie o meškaniach spojov
- aktuálne informácie o novinkách a mimoriadnostiach v doprave

Cestovné lístky zakúpené v mobilnej aplikácii platia na spoje dopravcov zapojených do IDS BK

Dopravný podnik Bratislava



električky 1 - 9
premávajú denne od cca. 5:00 do 23:00

mestské autobusy a trolejbusy 20 - 199
premávajú denne od 5:00 do 23:00

nočné linky v Bratislave N21 - N99
premávajú denne od 23:30 do cca. 4:30

Arriva Mobility Solution



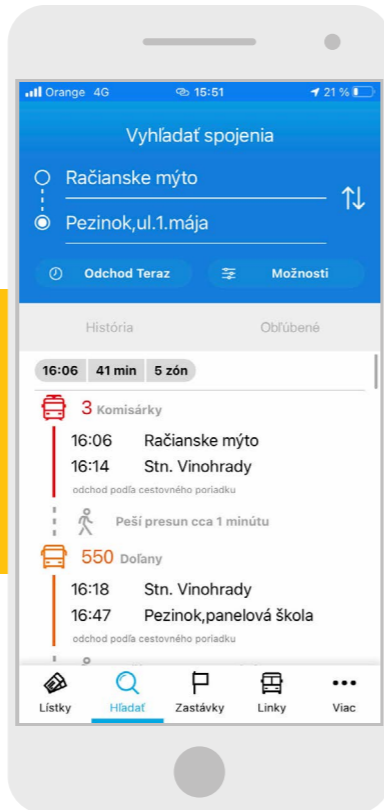
regionálne autobusy 205 - 799
premávajú denne od cca. 4:30 do 23:00

Železničná spoločnosť Slovensko



regionálne vlaky S8, S20, S50, S55, S60, S65, S70,
premávajú denne od cca. 4:30 do 23:00

Vyhľadávanie spojení



1. Zadáajte nástupnú zastávku
2. Určíte cieľ svojej cesty
3. Môžete si zvoliť čas, kedy chcete vyraziť na cestu.

V mobilnej aplikácii IDS BK sa nachádzajú cestovné poriadky všetkých liniek Integrovaného dopravného systému v Bratislavskom kraji, ktoré pravidelne aktualizujeme.

Neprehliadnite

Aplikácia ponúka dopravné spojenie, vrátane prestupov, medzi všetkými zapojenými dopravcami do IDS BK.

Nákup lístkov na jednu cestu

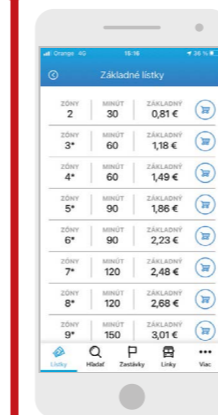
Ak ste vyhľadali spojenie a čas prvého odchodu je do 10 minút, aplikácia ponúkne možnosť zakúpiť si cestovný lístok na vami vybranú trasu. Ak viete, aký lístok potrebujete na svoju cestu, môžete si ho kúpiť priamo bez použitia vyhľadania spojenia. Ak spolu cestujete viacerí, môžete si pri jednom nákupe navoliť počet lístkov podľa počtu vašich spolucestujúcich.



Vyberte si typ cestovného lístka

Vyberte si z menu typ cestovných lístkov:

- základné lístky
- zľavnené lístky
- denné lístky
- batožina/pes



Následne si vyberte lístky podľa zónovej a časovej platnosti. Počet zón, ktoré zvolíte je zároveň maximálnym počtom zón, cez ktoré môžete so zakúpeným cestovným lístkom cestovať. (Pri kúpe cestovných lístkov v ponuke označených hviezdíčkom musíte zónu 100 započítať dvakrát.) Dôležitá je aj doba platnosti cestovného lístka. Platnosť cestovného lístka začína 30 sekúnd po jeho zakúpení (aplikácia odpočítava čas do začiatku jeho platnosti). Nastúpiť na spoj môžete až vo chvíli, keď je váš lístok platný.

Pozor! zľava 10%

Lístky na jednu cestu kupujete v aplikácii so zľavou.

Platba za lístky

Nákup cestovného lístka cez aplikáciu IDS BK



Ak využívate aplikáciu IDS BK nepotrebujete hotovosť. Za všetky lístky platíte elektronicky.

Peňaženka

Prostredníctvom prevodu zo svojej platobnej karty si „nabijete“ kredit a následne uhrádzate platby za nákup cestovných lístkov. Využíva sa hlavne na platbu za lístky na jednu cestu. Platba z peňaženky je rýchlejšia ako platba kartou.

Platobná karta

Na kúpu lístkov na jednu cestu môžete využiť svoju platobnú kartu. Pri presmerovaní na platobnú bránu, vykonáte platbu obvyklým spôsobom (zadaním čísla karty, doby jej platnosti a CVC/CVV kódu). Údaje o platobnej karte si môžete uložiť označením políčka „zapamätať kartu“ a pri ďalších nákupoch platiť bez ich zadávania. Údaje sa ukladajú na bezpečnom mieste v platobnej bráne prevádzkovej bankou. Nik iný k nim nemá prístup.

Dopravcovia:

